

Принято на заседании
Совета учреждения
протокол № 2 от 09.11.2017 года



Утверждаю
директор МБОУ «СОШ № 22»
Л.И. Шишлянникова
приказ от 10.11.2017 № 321

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее - Положение), разработанное в соответствии с Законами Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" и Законом РФ от 7 февраля 1992 г. №2300-1 "О защите прав потребителей" (с изменениями), регулирует отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг в сфере общего образования в МБОУ «СОШ №22» (далее - ОУ).

1.2. Основные понятия, используемые в Положении:

«потребитель» - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;

«исполнитель» - ОУ, оказывающее платные образовательные услуги по реализации дополнительных образовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования.

1.3. К платным образовательным услугам относятся: обучение по дополнительным образовательным программам, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, репетиторство, занятия по углубленному изучению предметов, осуществляемые сверх финансируемых за счет средств соответствующих бюджетов заданий (контрольных цифр) по приему обучающихся и другие услуги.

1.4. К платным образовательным услугам, предоставляемым ОУ, не относятся: снижение установленной наполняемости классов (групп), деление их на подгруппы при реализации основных образовательных программ; факультативные, индивидуальные и групповые занятия, курсы по выбору за счет часов, отведенных в основных общеобразовательных программах.

Привлечение на эти цели средств потребителей не допускается.

Платные образовательные услуги не могут быть оказаны взамен или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основных образовательных программ (учебных планов), федеральных государственных образовательных стандартов и федеральных государственных требований, а также (в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области образования) в рамках образовательных стандартов и требований), финансируемой за счет средств соответствующего бюджета.

1.5. Отказ потребителя от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему образовательным учреждением основных образовательных услуг.

1.6. Требования к оказанию платных образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями.

1.7. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

- 1) наименование и место нахождения (адрес) исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- 2) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- 3) перечень образовательных услуг, оказываемых бесплатно, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;
- 4) стоимость образовательных услуг, оказываемых бесплатно, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;
- 5) правила приёма в ОУ.

2.3. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

Информация об изменениях:

- 1) устав учреждения;
- 2) лицензия на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- 3) адрес и телефон учредителя, органа управления образованием;
- 4) образцы договоров, в том числе об оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- 5) основные и дополнительные образовательные программы;
- 6) дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату (только с согласия потребителя);
- 7) Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.4. Информация должна доводиться до потребителя на русском языке.

2.5. Исполнитель обязан соблюдать утвержденные им документы, регламентирующие порядок оказания платных дополнительных образовательных услуг, к которым могут относиться учебный план и режим занятий платных дополнительных образовательных услуг. Режим занятий (работы) устанавливается исполнителем.

2.6. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем платную дополнительную образовательную услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.7. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- 1) наименование учреждения - исполнителя и место его нахождения (юридический адрес);
- 2) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;
- 3) сроки оказания образовательных услуг;

4) уровень и направленность дополнительных образовательных программ, перечень (виды) платных образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;

5) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг;

б) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.

2.8. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя.

2.9. Примерная форма договора размещается на официальном сайте ОУ.

2.10. Потребитель обязан оплатить оказываемые платные образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

2.11. Стоимость оказываемых платных образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем.

2.12. На оказание платных образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию потребителя или исполнителя обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

3. Ответственность исполнителя и потребителя

3.1. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом учреждения.

3.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.3. При обнаружении недостатков, допущенных при оказании платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

1) безвозмездного оказания платных образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с договором;

2) соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

3) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.4. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных образовательных услуг или если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

1) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

2) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

3) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

4) расторгнуть договор.

3.6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных платных образовательных услуг

